

Lägesöversikt för handlingsprogrammet för klient- och patientsäkerheten vid Östra Nylands välfärdsområde

Resultat från självutvärderingsverktyget 2024

Nämnden för utveckling och samarbete 12.3.2025

Sanna Sten, specialsakkunnig inom klient- och patientsäkerhet

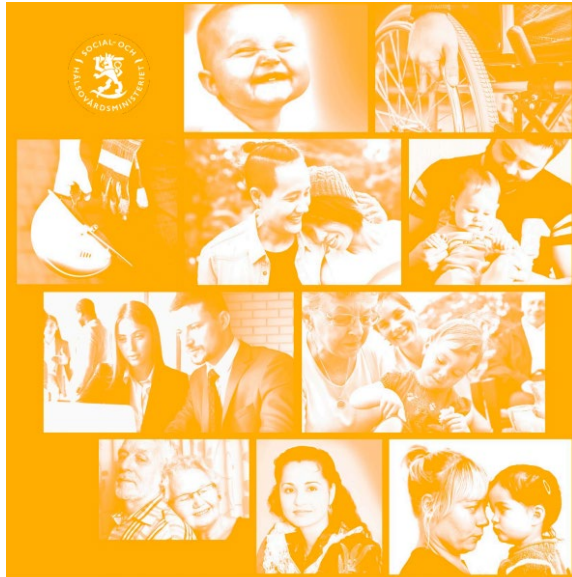
Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Innehåll

- Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan för 2022–2026, *STM*
- Spetsarna i klient- och patientsäkerhetsstrategin
- Självtvärderingsverktyget för uppföljning av strategin inom välfärdsområdena, *Kund- och patientsäkerhetscentralen*
- Situationen för genomförandet av strategin vid Östra Nylands välfärdsområde
- Mål för klient- och patientsäkerhet 2025

Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan för 2022–2026, SHM



Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan 2022–2026

- Klient- och patientsäkerhetsstrategin och genomförandeplanen för 2022–2026 främjar
 - delaktighet,
 - säkerhetsfrämjande åtgärder och
 - ledning av säkerhetskulturen.
- Klient- och patientsäkerhetscentret har utarbetat ett handlingsprogram för tjänsteanordnare och tjänsteproducenter inom social- och hälsovården
 - Innefattar praktiska uppgifter som fasas in under strategiperioden.
 - Förenhetligar förfarandena, mätningen, uppföljningen och utvärderingen inom olika välfärdsområden.

Spetsarna i klient- och patientsäkerhetsstrategin

Vision: Finland är modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026 – vi undviker skador som går att undvika

Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet	Mål 4.1 Vi ökar läkemedelsbehandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis

Vi stärker och skapar förutsättningar för ett nationellt och regionalt säkerhetsarbete

- Fyra strategiska spetsar
 1. Tillsammans med klienterna och patienterna
 2. Välmående och kompetent personal
 3. Säkerheten först vid alla organisationer
 4. Vi förbättrar det som redan finns
- Under varje spetsområde anges tre mål, som främjar klient- och patientsäkerheten på ett konkret sätt.

Självutvärderingsverktyg för uppföljning av strategin i välfärdsområden

- Klient- och patientsäkerhetscentret har publicerat ett verktyg för uppföljningen av genomförandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin.
 - Verktöget följer innehållet i klient- och patientsäkerhetsstrategin och handlingsprogrammet.
- Med hjälp av verktyget kan serviceanordnarna och serviceproducenterna systematiskt identifiera styrkor och utvecklingsbehov vid genomförandet av strategin samt följa sitt eget framskridande under hela strategiperioden.
- Varje åtgärd bedöms enligt följande skala:

Svar	Förklaring
Ja	Till största delen ja, uppskattningsvis mer än 75% klar
Delvis	Ärendet är delvis i skick/utvecklingsåtgärder har redan vidtagits
Nej	Till största delen nej/utvecklingsåtgärder har ännu inte vidtagits, uppskattningsvis mindre än 25% färdigt
Uppgift saknas	Tillräckliga uppgifter saknas, kräver tilläggsutredningar

Situationen för genomförandet av strategin vid Östra Nylands välfärdsområde

År 2023			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 33 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 34 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 25 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 73%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 0 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 0 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 33 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedels-behandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 70 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 50 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 50 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 13 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 75 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 48 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 51 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 31 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 75 %

År 2024			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 65 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 74 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 64 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 81%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 45 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 69 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 80 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedels-behandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 81 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 83 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 87 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 44 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 85 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 68 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 66 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 69 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 78 %

I slutet av 2024 utvärderade vi sammanlagt 173 uppgifter under varje strategiska spets, vilket betyder 94 fler uppgifter än vad som utvärderades 2023. De 173 uppgifterna har genomförts enligt följande:

- 111 ja
 - 35 delvis
 - 14 nej
 - 13 uppgiften fattas
- Målen för främjandet av klient- och patientsäkerheten under 2025 uppkom genom självutvärderingsverktyget.

Mål för klient- och patientsäkerhet 2025

- Klienternas och patienternas delaktighet stärks till exempel genom att samla in kundrespons och utnyttja den vid ordnandet av tjänster
- I kvalitetssystemet görs årliga självutvärderingar. Interna auditeringsrapporter och ledningens granskningar dokumenteras
- Mätning av säkerhetskulturen och planering av riktade stödåtgärder inleds
- Personalen informeras regelbundet om klient- och patientsäkerheten under året och klienterna/patienterna informeras särskilt i samband med temaveckor och temadagar
- Rumstavlan för klient- och patientsäkerhet tas i bruk i enheterna inom välfärdsområdet
- Anmälan om farliga situationer utvidgas mellan de öppna apoteken i Östra Nyland och Östra Nylands välfärdsområde
- Uppgifter från utredningar av allvarliga incidenter utnyttjas inom hela välfärdsområdet
- Samarbetet mellan nätverket av farmaceuter stärks
- Det farmaceutiska kunnandet inom HUS Apotek utnyttjas i läkemedelssäkerheten
- Olika indikatorer, till exempel heta linjen-indikatorer, införs för att stärka säkerheten
- En plan för att upprätthålla produktkompetensen tas i bruk och man fortsätter säkerställa kunnandet i fråga om användning av medicintekniska produkter
- Kompetensen i samband med bekämpning av infektioner stärks till exempel genom interna utbildningar och genom att ta i bruk en blankett för egenkontroll av smittskyddsåtgärder



Östra **UUSIMAA**
Itä **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välärdsområde